



SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT

Ementa - Técnico em Gerência em Saúde 2018.2

Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde	
Curso: Técnico em Gerência em Saúde	
COMPONENTES CURRICULARES	CARGA HORÁRIA
Biossegurança	80
Ética, Cidadania e Meio Ambiente	40
Administração e Gerenciamento de Serviços de Saúde	120
Administração Mercadológica (Marketing e Negociação)	80
Legislação e Políticas de Saúde	60
Saúde Pública e Sistema Único de Saúde	80
Primeiros Socorros	40
Sistemas de Informação Gerencial	80
Gestão Tributária e Financeira	80
Gestão de Materiais e Logística	80
Gestão de Pessoas	80
Estatística Aplicada	40
Planejamento Administrativo em Saúde	80
Serviço de Arquivo Médico e Controladoria	80
TOTAL	1.020 horas

Componente Curricular: Biossegurança

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Conceitos e fundamentos de biossegurança, atribuições de um departamento de biossegurança. Segurança no ambiente hospitalar. Atitudes profissionais para gerenciamento de segurança. Normas Regulamentadoras (NRs) Responsabilidades legais. Higiene hospitalar, normas, procedimentos, rotinas. Gerenciamento de resíduos sólidos dos serviços de saúde. Comissões do controle de infecção hospitalar legislação nacional e internacional de biossegurança.

Componente Curricular: Ética, Cidadania e Meio Ambiente

Carga Horária: 40 horas



SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT

Ementa - Técnico em Gerência em Saúde 2018.2

Ementa:

Estudo da ética em um contexto social-cidadão portando um pensamento ecológico. Bioética. Políticas sociais sustentáveis e ecodesenvolvimento. Políticas públicas. Impacto ambiental e o custo social resultante destes impactos. Formação do “cidadão ecológico”.

Componente Curricular: Administração e Gerenciamento de Serviços de Saúde

Carga Horária: 120 horas

Ementa:

Teorias da administração. Evolução da organização hospitalar e da administração hospitalar. O hospital como organização e suas funções: preventiva, curativa, filantrópica, de ensino e pesquisa. Estrutura organizacional, física e operacional das instituições hospitalares. Seus serviços, seu planejamento estrutural e operacional, busca de um desempenho eficiente. A gestão hospitalar dentro de uma visão global. O administrador hospitalar na estrutura hospitalar e nos processos decisórios. Sistemas de saúde - modelos assistenciais – promoção/prevenção/assistência/ reabilitação X assistência por complexidade crescente. Os modelos assistenciais na realidade brasileira: o SUS e a assistência supletiva. Necessidade/demanda e utilização de recursos assistenciais. Os modelos de financiamento dos serviços de saúde. Financiamento da assistência hospitalar, pacotes, protocolos. Faturamento e auditoria. Assistência no domicílio: da assistência domiciliar e hospitalização domiciliar. Assistência a pacientes externos: assistência primária, assistência ambulatorial, assistência em consultório, clínicas, unidades de diagnóstico independentes, urgência/emergência. Assistência em regime de internação: organização do hospital, formas de organização do trabalho. Organização dos diferentes serviços do hospital. Gestão de pessoas, de recursos materiais e financeiros, de informação, de marketing. Modelos inovadores: prontuário eletrônico, telemedicina, atividades de ensino e pesquisa. Organização de redes de serviços: verticalização? Redes assistenciais? Avaliação dos serviços prestados: indicadores, produtividade, qualidade. Avaliação interna/avaliação externa de serviços. Segurança dos pacientes.

Componente Curricular: Administração Mercadológica (Marketing e Negociação)

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Fundamentos de marketing. Análise de Marketing. Comportamento do Cliente. Administração de Produtos. Estratégia de Distribuição. Administração da Comunicação de Marketing. Técnicas de Negociação

Componente Curricular: Legislação e Políticas de Saúde

Carga Horária: 60 horas

Ementa:

Breve histórico da saúde no Brasil, políticas públicas de saúde, perspectivas e desafios para saúde no Brasil. Organização dos serviços de saúde. O papel do Estado na formulação e implantação de políticas públicas de saúde. Legislação em saúde. O Sistema Único de Saúde (SUS) e os seus princípios e diretrizes. Prioridades em saúde. Vigilância em saúde: princípios de vigilância em saúde, vigilância sanitária e vigilância epidemiológica.

Componente Curricular: Saúde Pública e Sistema Único de Saúde

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Proporcionar experiências de saberes para o estudante de gerência em saúde em saúde pública voltada para o SUS. Abordar assistência à mulher, à criança, ao adolescente, ao adulto e ao idoso. Doenças



SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT

Ementa - Técnico em Gerência em Saúde 2018.2

transmissíveis. Saúde individual e coletiva. Práticas alternativas e tradicionais de promoção da saúde: relações com a saúde pública.

Componente Curricular: Primeiros Socorros

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Conceitos básicos de prevenção, risco, risco biológico, biossegurança e primeiros socorros; riscos químicos, físicos, radioativos, ergonômicos, psicossociais e biológicos: acidentes e procedimentos técnicos. Instalações, equipamentos e materiais de primeiros socorros. Mapas de riscos; acidentes de laboratório; biossegurança em laboratórios de pesquisa e desenvolvimento das áreas de ciências biológicas e da saúde; boas práticas de laboratório.

Componente Curricular: Sistemas de Informação Gerencial

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Tipos de sistemas de informação. Planejamento, desenvolvimento e uso de um Sistemas de Informação Gerencial - SIG. Requisitos para desenvolvimento. Sistemas de Informação para Executivos. Estudo de casos. A gestão de informação na empresa. Visão tática e estratégica do ambiente empresarial, considerando as dimensões sociais, econômicas e tecnológicas envolvidas. O papel da informática nas organizações e na integração sistêmica do processo de gestão. Plano diretor de sistemas de informação. Administração de centro de informação. Segurança das informações. Responsabilidade social do uso da informação.

Componente Curricular: Gestão Tributária e Financeira

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

O ciclo do fluxo da tesouraria. O planejamento e o controle. O Fluxo de Caixa: Estrutura, Controle. Fluxo de caixa projetado x realizado. Gerenciamento contábil e os relatórios contábeis. Teoria das restrições. Informação e decisão contábil. Medidas contábeis de desempenho empresarial. Medidas não financeiras de desempenho e excelência empresarial, e a importância da contabilidade gerencial para planejamento e controle; Controles para gerenciamento de compras e produção. Controles de gestão de vendas. Controles para gestão de pessoas. Simulação empresarial. Planejamento contábil em instituições que prestam serviços de saúde. O sistema tributário brasileiro e seus impactos sobre as organizações empresariais. Formas de tributação. Tributos incidentes sobre o valor agregado. Tributos incidentes sobre o faturamento. Gerenciamento fiscal nas empresas. Planejamento tributário em instituições que prestam serviços de saúde. A relevância da auditoria de tributos na gestão empresarial. As principais atribuições da auditoria de tributos. A equipe profissional responsável pela realização da auditoria de tributos. Metodologias adotadas na auditoria de tributos. O processo de planejamento e implementação do trabalho de auditoria de tributos. Levantamento de dados necessários à elaboração do programa de uma auditoria nas áreas do IPI, ICMS e ISS. Questionário de auditoria. Relatório de auditoria fiscal. Auditoria Contábil. Procedimentos e papéis do trabalho. Relatório e parecer de auditoria e balanço consolidado.

Componente Curricular: Gestão de Materiais e Logística

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Histórico e Estruturas Organizacionais. Processo de Codificação. Ciclo de Vida dos Produtos. Gestão de materiais e suprimentos de estoque: formas de provisão e manutenção; Função dos estoques e da análise



SUPERINTENDÊNCIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA – SUPROT

Ementa - Técnico em Gerência em Saúde 2018.2

de valor. Método de estratificação e classificação "ABC". Níveis de estoque e o lote econômico. Aquisições: normas gerais de licitação. Fluxo do processo de compra.

Componente Curricular: Gestão de Pessoas

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Globalização, economia e o mundo do trabalho: breves considerações. Empowerment. Bases e sistemas legais da administração de recursos humanos. Métodos e técnicas de administração de recursos humanos. Gestão de cargos e salários. Sistema de remuneração. Desenvolvimento de carreiras. Higiene e segurança no trabalho. Relações trabalhistas e negociações de acordos sindicais. Gerenciamento de informações em recursos humanos e sistema de auditoria.

Componente Curricular: Estatística Aplicada

Carga Horária: 40 horas

Ementa:

Estatística descritiva: representação tabular e gráfica; medidas de tendência central e dispersão. Noções de amostragem. Probabilidade: definições e teoremas. Distribuições de probabilidade – esperança matemática. Variáveis aleatórias, discretas e contínuas. Estimativa pontual e intervalar. Testes de hipóteses.

Componente Curricular: Planejamento Administrativo em Saúde

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Planejamento em Saúde: conceitos, características e componentes do processo. Momentos do planejamento: explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional. Fases do Planejamento Estratégico: diagnóstico estratégico. Análise da ambiência interna e externa; Identidade organizacional: missão, valores e visão de futuro. Estratégias, diretrizes e políticas. Desenvolvimento de cenários. Elaboração e implementação do processo de planejamento estratégico institucional e setorial. Indicadores e parâmetros para planejamento da capacidade instalada de unidades de saúde. Planejamento e desempenho organizacional. Instrumentos de organização e métodos. Análises de casos de planejamento estratégico em organizações de saúde públicas e privadas.

Componente Curricular: Serviço de Arquivo Médico e Controladoria

Carga Horária: 80 horas

Ementa:

Organização e administração de arquivos. Terminologia. Legislação específica. Prontuário Médico – PM, Arquivo Médico – AM, padrões de qualidade reconhecidos aplicáveis ao SAME, tecnologias aplicadas ao gerenciamento da informação. Controladoria suas funções e atribuições. O papel do controle, o sistema integrado de informações. Conceito de sistema. A empresa como sistema, seus objetivos e filosofias de negócios. Conceito de modelos de gestão.